

PATVIRTINTA
Viešosios įstaigos Panevėžio rajono
savivaldybės poliklinikos vyriausiojo gydytojo
2022 m. vasario 14 d. įsakymu Nr. VTA-9

DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMO VIEŠOJOJE ĮSTAIGOJE PANEVĖŽIO RAJONO SAVIVALDYBĖS POLIKLINIKOJE TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo VŠĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikoje (toliau – Poliklinika) tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja duomenų subjektų teisių, įtvirtintų 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), įgyvendinimo tvarką Poliklinikoje.

2. Apraše vartojamos sąvokos atitinka Reglamente (ES) 2016/679 vartojamas sąvokas.

3. Poliklinikoje tvarkomi duomenų subjektų asmens duomenys, jų tvarkymo tikslai bei tvarkymo pagrindai nurodyti Aprašo 1 priede.

4. Poliklinikoje gali būti tvarkomi ir šio Aprašo 1 priede nenurodyti asmens duomenys, tačiau tokių duomenų tvarkymo veiksmai, įskaitant ir konkrečius asmens duomenų tvarkymo tikslus, turi būti reglamentuoti Poliklinikos lokaliniuose teisės aktuose bei vadovaujantis Reglamento (ES) 2016/679 30 straipsniu, atliekamas asmens duomenų tvarkymas turi būti detaliai aprašytas duomenų tvarkymo veiklos įrašuose.

5. Asmens duomenų, nurodytų Aprašo 1 priede, duomenų valdytojas yra Poliklinika, juridinio asmens kodas 302705738, buveinė A. Jakšto g. 4, Panevėžys.

II SKYRIUS DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISĖS IR JŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA

6. Duomenų subjektai turi šias teises, įtvirtintas Reglamente (ES) 2016/679:

6.1. teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;

6.2. teisę susipažinti su savo asmens duomenimis;

6.3. teisę reikalauti ištaisyti asmens duomenis;

6.4. teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisė būti pamirštam“);

6.5. teisę apriboti asmens duomenų tvarkymą;

6.6. teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu;

6.7. teisę į asmens duomenų perkeliamumą;

6.8. teisę, kad jam nebūtų taikomas tik automatizuotu duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą, grindžiamas sprendimas.

I SKIRSNIS TEISĖ GAUTI INFORMACIJĄ APIE DUOMENŲ TVARKYMĄ

7. Aprašo 6.1 papunktyje numatyta duomenų subjekto teisė įgyvendinama, informaciją apie Poliklinikoje atliekamą asmens duomenų tvarkymą, nurodytą Reglamento (ES) 2016/679 13 ir 14 straipsniuose, pateikiant:

7.1. Poliklinikos interneto svetainės www.prsp.lt skiltyje „Asmens duomenų apsauga“;

7.2. bendravimo su duomenų subjektu metu tokiu būdu, koku duomenų subjektas kreipiasi į Polikliniką;

7.3. duomenų tvarkymą reglamentuojančiuose Poliklinikos teisės aktuose, privatumo politikose, informaciniuose pranešimuose, sutikimo formose ir kt.;

8. Poliklinika turi teisę atsisakyti įgyvendinti Aprašo 6.1 papunktyje numatytą duomenų subjekto teisę arba pateikti ne visą duomenų subjekto prašomą informaciją, jeigu:

8.1. duomenų subjektas buvo supažindintas su šia informacija anksčiau arba ją turi iš kitų asmenų, tačiau tiek ir tik tiek, kiek šios informacijos duomenų subjektas jau turi;

8.2. duomenų subjekto prašomos informacijos pateikimas neįmanomas arba tam reikėtų neproporcingų pastangų;

8.3. asmens duomenų gavimas ar atskleidimas aiškiai nustatytas Europos Sąjungos teisės aktuose arba Lietuvos Respublikos teisės aktuose, kuriuose nustatytos tinkamos teisėtų duomenų subjektų interesų apsaugos priemonės;

8.4. asmens duomenys privalo išlikti konfidencialūs, laikantis Europos Sąjungos teisės aktuose arba Lietuvos Respublikos teisės aktuose reglamentuojamos profesinės paslapties prievolės, įskaitant įstatais nustatytą prievolę saugoti paslaptį.

II SKIRSNIS

TEISĖ SUSIPAŽINTI SU SAVO ASMENS DUOMENIMIS

9. Duomenų subjektas, įgyvendindamas teisę susipažinti su Poliklinikoje tvarkomais savo asmens duomenimis, turi teisę gauti informaciją apie:

9.1. asmens duomenų tvarkymo tikslus;

9.2. atitinkamas asmens duomenų kategorijas;

9.3. duomenų gavėjus arba jų kategorijas, kuriems buvo (bus) atskleisti asmens duomenys;

9.4. numatomą asmens duomenų saugojimo laikotarpį arba kriterijus, pagal kuriuos nustatomas asmens duomenų saugojimo laikotarpis;

9.5. asmens duomenų šaltinius, kai asmens duomenys renkami ne iš duomenų subjekto;

9.6. kitus Reglamento (ES) 2016/679 15 straipsnyje nurodytus duomenis.

10. Kreipiantis raštu dėl duomenų subjekto teisės, nurodytos Aprašo 9 punkte, įgyvendinimo, rekomenduojama pateikti Aprašo 2 priede nurodytos formos Prašymą susipažinti su savo asmens duomenimis.

11. Kai Poliklinikai pateikiamas prašymas susipažinti su telefoninio pokalbio garso įrašo duomenimis, duomenų subjektas turi teisę perklausti garso įrašą (jei jis nesunaikintas suėjus saugojimo terminui) Poliklinikos administracijos patalpose. Pateikiamame prašyme susipažinti su garso įrašo duomenimis turi būti nurodytas apytikslis garso įrašymo laikotarpis, telefono numeris, kuriuo buvo skambinta.

12. Duomenų subjektas, įgyvendindamas teisę susipažinti su Poliklinikoje tvarkomais savo asmens duomenimis, turi teisę gauti tvarkomų asmens duomenų kopiją.

13. Jeigu, renkant informaciją, reikalingą atsakymui parengti, nustatoma, kad:

13.1. Poliklinika tvarko didelį informacijos, susijusios su duomenų subjektu, kiekį ir nėra galimybės visos informacijos duomenų subjektui pateikti, Poliklinika turi teisę paprašyti duomenų subjekto sukonkretinti pateiktą Prašymą;

13.2. tam tikra informacija apie duomenų subjektą yra susijusi ir su kitais asmenimis, duomenų subjektui informacijos turi būti pateikiama tiek, kad nebūtų pažeistos kitų asmenų teisės ir laisvės.

III SKIRSNIS TEISĖ REIKALAUTI IŠTAISYTI ASMENS DUOMENIS

14. Jeigu duomenų subjektas nustato, kad Poliklinikoje tvarkomi netikslūs ar neišsamūs jo asmens duomenys, duomenų subjektas turi teisę kreiptis su Prašymu, kad Poliklinika ištaisyty tvarkomus netikslius asmens duomenis arba papildytų neišsamius asmens duomenis.

15. Poliklinika, gavusi Aprašo 14 punkte nurodytą duomenų subjekto Prašymą, privalo atlikti duomenų subjekto tvarkomų asmens duomenų analizę, siekiant nustatyti, ar duomenų subjekto pateiktas Prašymas yra pagrįstas.

16. Siekdama įsitikinti, kad tvarkomi duomenų subjekto asmens duomenys yra netikslūs ar neišsamūs, Poliklinika turi teisę duomenų subjekto paprašyti pateikti tai patvirtinančius įrodymus.

17. Jeigu yra nustatoma, kad duomenų subjekto pateiktas Prašymas yra pagrįstas, Poliklinika privalo:

17.1. ištaisyti neišsamius ar netikslius asmens duomenis;

17.2. jeigu nėra galimybių ištaisyti neišsamius ar netikslius asmens duomenis, sustabdyti duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymo veiksmus ir šiuos asmens duomenis saugoti tol, kol jie bus ištaisyti;

17.3. apie neišsamių ar netikslų asmens duomenų ištaisymą informuoti:

17.3.1. duomenų subjektą;

17.3.2. duomenų gavėjus, jeigu duomenų subjekto asmens duomenys buvo teikiami duomenų gavėjams. Informuoti duomenų gavėjų nereikia, kai pateikti tokią informaciją neįmanoma arba pernelyg sunku (dėl didelio duomenų subjektų skaičiaus, asmens duomenų saugojimo laikotarpio, nepagrįstai didelių sąnaudų).

18. Duomenų subjektas turi teisę prašyti, kad jam būtų pateikta informacija apie duomenų gavėjus, kuriems buvo pateikta informacija apie ištaisyty jo neišsamius ar netikslius asmens duomenis.

IV SKIRSNIS TEISĖ REIKALAUTI IŠTRINTI ASMENS DUOMENIS („TEISĖ BŪTI PAMIRŠTAM“)

19. Duomenų subjektas turi teisę kreiptis su Prašymu ištrinti su juo susijusius asmens duomenis, jeigu yra vienas iš šių pagrindų:

19.1. asmens duomenys nebėra reikalingi tikslams, kurie buvo nustatyti, prieš juos renkant;

19.2. atšauktas duomenų subjekto sutikimas, kuriuo vadovaujantis buvo grindžiamas duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymas, ir nėra jokio kito teisinio pagrindo tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis;

19.3. asmens duomenų subjektas nesutinka su savo asmens duomenų tvarkymu pagal Reglamento (ES) 2016/679 21 straipsnio 1 dalį (Aprašo II skyriaus „Duomenų subjektų teisės ir prašymų dėl šių teisių įgyvendinimo pateikimo ir nagrinėjimo tvarka“ septintasis skirsnis „Teisės nesutikti su savo asmens duomenų tvarkymu“) ir nėra viršesnių teisėtų priežasčių tvarkyti asmens duomenis;

19.4. asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai;

Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Viešojoje įstaigoje Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikoje tvarkos aprašas

19.5. asmens duomenys turi būti ištrinti, laikantis Europos Sąjungos teisės aktuose arba Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytos teisinės prievolės.

20. Duomenų subjekto Prašyme turi būti išsamiai argumentuota, dėl kokių priežasčių yra prašoma ištrinti jo asmens duomenis (Prašyme turi būti nurodytas vienas iš Aprašo 19 punkte nurodytų pagrindų).

21. Teisė reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisė būti pamirštam“) Poliklinikoje neįgyvendinama, kai asmens duomenų tvarkymas yra grindžiamas:

21.1. Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytų reikalavimų vykdymu;

21.2. archyvavimo tikslais viešojo intereso labui;

21.3. siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus.

22. Poliklinika, gavusi Aprašo 19 punkte nurodytą duomenų subjekto Prašymą, privalo atlikti Prašymo įvertinimą, siekdama nustatyti, ar duomenų subjekto pateiktas Prašymas yra pagrįstas.

23. Jeigu yra nustatoma, kad duomenų subjekto pateiktas Prašymas yra pagrįstas, Poliklinika privalo:

23.1. ištrinti su duomenų subjektu susijusius asmens duomenis;

23.2. jeigu nėra galimybių ištrinti duomenų subjekto asmens duomenų, sustabdyti duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymo veiksmus;

23.3. apie asmens duomenų ištrynimą informuoti:

23.3.1. duomenų subjektą;

23.3.2. duomenų gavėjus, jeigu duomenų subjekto asmens duomenys buvo teikiami duomenų gavėjams. Informuoti duomenų gavėjų nereikia, kai pateikti tokią informaciją neįmanoma arba pernelyg sunku (dėl didelio duomenų subjektų skaičiaus, asmens duomenų saugojimo laikotarpio, nepagrįstai didelių sąnaudų).

24. Duomenų subjektas turi teisę prašyti, kad jam būtų pateikta informacija apie duomenų gavėjus, kuriems buvo pateikta informacija apie ištrintus jo asmens duomenis.

V SKIRSNIS

TEISĖ APRIBOTI SAVO ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

25. Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į Polikliniką su Prašymu apriboti savo asmens duomenų tvarkymą, jeigu yra vienas iš šių pagrindų:

25.1. duomenų subjektas užginčija Poliklinikos tvarkomų jo asmens duomenų tikslumą. Tokiu atveju duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymas gali būti apribotas tokiam laikotarpiui, per kurį duomenų valdytojas patikrina asmens duomenų tikslumą;

25.2. yra nustatyta, kad duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymas buvo neteisėtas ir duomenų subjektas nesutinka, kad asmens duomenys būtų ištrinti, ir vietoje to prašo apriboti jų tvarkymą;

25.3. jeigu yra pasiektas asmens duomenų tvarkymo tikslas ir Poliklinikai kaip duomenų valdytojui, nebereikia šiam tikslui pasiekti surinktų duomenų subjekto asmens duomenų, tačiau jų reikia duomenų subjektui, siekiančiam pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus;

25.4. duomenų subjektas pateikė Prašymą Poliklinikai, kuriame išreiškė nesutikimą, kad Poliklinika tvarkytų jo asmens duomenis. Tokiu atveju duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymas gali būti apribotas tokiam laikotarpiui, per kurį duomenų valdytojas patikrina, ar šis duomenų subjekto Prašymas pagrįstas;

Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Viešojoje įstaigoje Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikoje tvarkos aprašas

25.5. duomenų subjektas pateikia Prašymą ištrinti jo Poliklinikoje tvarkomus asmens duomenis ir nustatoma, kad Prašymas yra pagrįstas, tačiau nėra techninių galimybių duomenų subjekto asmens duomenis ištrinti. Tokiu atveju duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymas gali būti apribotas iki tol, kol duomenų subjekto asmens duomenys bus ištrinti.

26. Poliklinika, gavus Aprašo 25 punkte nurodytą duomenų subjekto Prašymą, privalo atlikti Prašymo įvertinimą, siekdama nustatyti, ar duomenų subjekto pateiktas Prašymas yra pagrįstas.

27. Jeigu yra nustatoma, kad duomenų subjekto pateiktas Prašymas yra pagrįstas, Poliklinika privalo:

27.1. apriboti duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymą (šiuo atveju asmens duomenys yra tik saugomi, jokie kiti duomenų tvarkymo veiksmai nėra atliekami);

27.2. informuoti duomenų subjektą apie jo asmens duomenų tvarkymo apribojimą. Jeigu yra galimybė, nurodyti preliminarų laikotarpį, kurio metu bus apribotas duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymas;

27.3. informuoti duomenų gavėjus apie priimtą sprendimą apriboti duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymą, jeigu duomenų subjekto asmens duomenys buvo teikiami duomenų gavėjams. Informuoti duomenų gavėjų nereikia, kai pateikti tokią informaciją neįmanoma arba pernelyg sunku (dėl didelio duomenų subjektų skaičiaus, asmens duomenų saugojimo laikotarpio, nepagrįstai didelių sąnaudų).

28. Kai yra priimamas sprendimas panaikinti apribojimą tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis, Poliklinika, prieš panaikindama apribojimą, privalo informuoti duomenų subjektą.

VI SKIRSNIS

TEISĖ NESUTIKTI SU SAVO ASMENS DUOMENŲ TVARKYMU

29. Duomenų subjektas turi teisę:

29.1. kreiptis į Polikliniką dėl nesutikimo, kad poliklinika tvarkytų jo asmens duomenis, kai Poliklinika duomenų subjekto asmens duomenis tvarko, siekdama įgyvendinti teisėtus Poliklinikos interesus;

29.2. bet kada kreiptis į Polikliniką ir atšaukti savo duotą sutikimą dėl duomenų tvarkymo, kai Poliklinika duomenų subjekto duomenis tvarko, remdamasi duomenų subjekto sutikimu;

29.3. Poliklinika, gavusi Aprašo 29.1 papunktyje nurodytą duomenų subjekto Prašymą, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Prašymo gavimo dienos, atlikti Prašymo įvertinimą, siekdama nustatyti, ar duomenų subjekto pateiktas Prašymas yra pagrįstas.

29.4. Poliklinika, gavusi Aprašo 29.2 papunktyje nurodytą duomenų subjekto Prašymą, nedelsdama, tačiau bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 10 darbo dienų, nutraukia duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymą nurodytais tikslais.

30. Jeigu yra nustatoma, kad duomenų subjekto pateiktas Prašymas yra pagrįstas, Poliklinika privalo ne vėliau kaip per vieną mėnesį informuoti duomenų subjektą, kad jo Prašymas bus įvykdytas.

31. Jeigu yra nustatoma, kad duomenų subjekto Prašymas yra nepagrįstas, Poliklinika atsakyme nurodo argumentus, pagrindžiančius duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymą dėl pagrįstų ir teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už duomenų subjekto interesus, teises ir laisves arba siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus.

VII SKIRSNIS

Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Viešojoje įstaigoje Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikoje tvarkos aprašas

TEISĖ Į ASMENS DUOMENŲ PERKELIAMUMĄ

32. Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į Polikliniką su Prašymu gauti su juo susijusius asmens duomenis, kuriuos jis pateikė Poliklinikai pats arba per atstovą, bei turi teisę prašyti persiųsti Polikliniką tvarkomus duomenų subjekto asmens duomenis kitam duomenų valdytojui, jeigu duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymas yra grindžiamas:

32.1. duomenų subjekto sutikimu arba vykdoma sutartimi tarp Poliklinikos ir duomenų subjekto;

32.2. asmens duomenys yra tvarkomi automatizuotomis priemonėmis;

32.3. duomenų subjekto pateikti asmens duomenys yra susisteminti bei pateikti įprastai naudojamu ir kompiuteriu skaitomu formatu.

33. Tam, kad būtų įgyvendintas Aprašo 32 punkte nurodytas duomenų subjekto Prašymas, turi būti įgyvendintos visos Aprašo 32.1.–32.3. papunkčiuose nurodytos sąlygos.

34. Poliklinika, gavusi Aprašo 32 punkte nurodytą duomenų subjekto Prašymą, privalo atlikti Prašymo įvertinimą, siekdama nustatyti, ar duomenų subjekto pateiktas Prašymas yra pagrįstas.

35. Duomenų subjekto asmens duomenys, remiantis Prašymu, gali būti pateikiami:

35.1. duomenų subjektui;

35.2. kitam Prašyme nurodytam duomenų valdytojui, jeigu:

35.2.1. duomenų subjektas Prašyme nurodo, kad Poliklinika asmens duomenis turėtų persiųsti kitam duomenų valdytojui;

35.2.2. yra techninės galimybės pateikti asmens duomenis tiesiogiai kitam duomenų valdytojui.

36. Duomenų subjektas teisės į duomenų perkeliamumą neturi tų asmens duomenų atžvilgiu, kurie tvarkomi neautomatiniu būdu susistemintose rinkmenose, pavyzdžiui, popierinėse bylose.

37. Duomenų subjekto teisė į duomenų perkeliamumą nebus taikoma tais atvejais, kai asmens duomenų tvarkymas yra būtinas Poliklinikai siekiant laikytis jai nustatytos teisinės prievolės arba siekiant atlikti užduotį, vykdomą dėl viešojo intereso.

38. Jeigu duomenų subjekto Prašymas dėl asmens duomenų perkeliavimo įgyvendinamas, duomenų subjekto asmens duomenis perkeliant kitam duomenų valdytojui, Poliklinika nevertina, ar duomenų valdytojas, kuriam bus perkelti duomenų subjekto asmens duomenys, turi teisinį pagrindą gauti duomenų subjekto asmens duomenis ir ar šis duomenų valdytojas užtikrins tinkamas asmens duomenų saugumo priemones. Poliklinika neprisiima atsakomybės už perkeltų asmens duomenų tolesnį tvarkymą, kurį atliks kitas duomenų valdytojas.

39. Jeigu yra įgyvendinamas duomenų subjekto prašymas perkelti jo asmens duomenis, Poliklinikoje tvarkomi jo asmens duomenys nėra automatiškai ištrinami. Jeigu duomenų subjektas to pageidauja, turi kreiptis į Polikliniką dėl teisės reikalauti ištrinti duomenis („teisės būti pamirštam“) įgyvendinimo.

III SKYRIUS DUOMENŲ SUBJEKTŲ INFORMAVIMAS

40. Poliklinika informuoja duomenų subjektą apie jo asmens duomenų tvarkymą:

40.1. pacientus – poliklinikos interneto svetainėje www.prsp.lt skiltyje „Asmens duomenų apsauga“ skelbiamame informaciniame pranešime dėl jų asmens duomenų tvarkymo (Aprašo 3 priedas);

40.2. pacientus, kuriems teikiamos greitosios medicinos pagalbos paslaugos – poliklinikos interneto svetainėje www.prsp.lt (skiltyje „Asmens duomenų apsauga“ skelbiamame informaciniame pranešime dėl jų asmens duomenų tvarkymo (Aprašo 4 priedas);

40.3. poliklinikos darbuotojus – poliklinikos interneto svetainėje www.prsp.lt skiltyje „Asmens duomenų apsauga“ skelbiamame bei pateikiamame susipažinti informaciniame pranešime dėl jų asmens duomenų tvarkymo (Aprašo 5 priedas), skiltyje „Teisės aktai“ skelbiamoje Poliklinikos darbuotojų asmens duomenų saugojimo politikoje ir jos įgyvendinimo priemonių tvarkos apraše, patvirtintame poliklinikos vyriausiojo gydytojo 2018 m. gegužės 15 d. įsakymu Nr. VTA-34;

40.4. tiekėjų atstovus – pateikiant susipažinti jiems skirtą informacinį pranešimą (Aprašo 6 priedas), pateikiant trumpą informaciją prie pirkimo dokumentų pateikiamoje pasiūlymo formoje (Aprašo 7 priedas) bei pirkimo dokumentuose (Aprašo 8 priedas);

40.5. poliklinikos kolegialių organų narius – pateikiant susipažinti jiems skirtą informacinį pranešimą (Aprašo 9 priedas);

40.6. kandidatus į darbuotojus – pateikiant susipažinti jiems skirtą informacinį pranešimą (Aprašo 10 priedas).

41. Jei Poliklinika ketina toliau tvarkyti asmens duomenis kitu tikslu, nei tuo, kuriuo asmens duomenys buvo renkami, prieš toliau tvarkydama asmens duomenis duomenų subjektui pateikia informaciją apie kitą tikslą ir informaciją.

42. Jeigu duomenų subjektas į Polikliniką kreipiasi žodžiu, Poliklinika informuoja apie duomenų tvarkymą bei pateikia informaciją duomenų subjektui apie jo asmens duomenų tvarkymą, kiek tai įmanoma, žodžiu arba, esant poreikiui, nurodo duomenų subjektui teisės aktus, kurių pagrindu asmens duomenys Poliklinikoje tvarkomi, nukreipia duomenų subjektą į Poliklinikos interneto svetainę bei perduoda Poliklinikos duomenų apsaugos pareigūnų kontaktus.

43. Jeigu renkant informaciją, reikalingą atsakymui parengti, nustatoma, kad:

43.1. Poliklinika tvarko didelį informacijos, susijusios su duomenų subjektu, kiekį ir nėra galimybės visos informacijos duomenų subjektui pateikti, Poliklinika turi teisę paprašyti duomenų subjekto sukonkretinti pateiktą prašymą;

43.2. tam tikra informacija apie duomenų subjektą yra susijusi ir su kitais asmenimis, duomenų subjektui informacija turi būti pateikiama tokia apimtimi, kad nebūtų pažeistos kitų asmenų teisės.

44. Už duomenų subjektų informavimą atsakingas darbuotojas, kuris renka ir tvarko konkretaus duomenų subjekto duomenis. Dėl informavimo pareigos tinkamo vykdymo konsultuojamasi su duomenų apsaugos pareigūnais.

IV SKYRIUS

PRAŠYMŲ DĖL DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMO PATEIKIMO IR NAGRINĖJIMO TVARKA

45. Duomenų subjektai, siekdami įgyvendinti savo teises, Poliklinikai turi pateikti rašytinį prašymą asmeniškai, paštu, per pasiuntinį arba elektroninių ryšių priemonėmis.

46. Prašymas turi būti įskaitomas, asmens pasirašytas, jame turi būti nurodyta duomenų subjekto vardas (-ai), pavardė (-ės), gyvenamoji vieta, duomenys ryšiui palaikyti ir informacija apie

tai, kurią iš Aprašo II skyriuje nurodytų teisių ir kokios apimties duomenis subjektas pageidauja įgyvendinti.

47. Pateikdamas prašymą, duomenų subjektas privalo patvirtinti savo tapatybę:

47.1. pateikdamas prašymą Poliklinikos darbuotojui, registruojančiam prašymą, duomenų subjektas turi pateikti asmens tapatybę patvirtinančią dokumentą;

47.2. pateikdamas prašymą paštu ar per pasiuntinį, kartu turi pateikti asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją, patvirtintą teisės aktų nustatyta tvarka;

47.3. pateikdamas prašymą elektroninių ryšių priemonėmis, turi jį pasirašyti elektroniniu parašu.

48. Duomenų subjektas savo teises Poliklinikoje gali įgyvendinti pats arba per savo atstovą. Jei atstovaujamo duomenų subjekto vardu į Polikliniką kreipiasi asmens atstovas, jis savo prašyme turi nurodyti savo vardą (-us) ir pavardę (-es), gyvenamąją vietą, duomenis ryšiui palaikyti, taip pat atstovaujamo asmens vardą (-us) ir pavardę (-es), gyvenamąją vietą, informaciją apie tai, kokias Aprašo II skyriuje nurodytas duomenų subjekto teises ir kokios apimties duomenis pageidaujama įgyvendinti, ir pridėti atstovavimą patvirtinančią dokumentą ar jo kopiją, patvirtintą teisės aktų nustatyta tvarka.

49. Jeigu Prašymas pateiktas, nesilaikant Aprašo 45-47 punktuose nustatytos tvarkos ir reikalavimų, jis nenagrinėjamas, o duomenų subjektas apie tai informuojamas nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Prašymo gavimo dienos, nurodant Prašymo nenagrinėjimo priežastis.

50. Poliklinika duomenų subjekto Prašymą privalo išnagrinėti ir atsakymą duomenų subjektui Prašyme nurodytu būdu pateikti ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo Prašymo gavimo dienos. Jeigu Prašyme nėra nurodytas pageidaujamas atsakymo gavimo būdas, atsakymas pateikiamas tokiu būdu, koku buvo gautas Prašymas.

51. Aprašo 50 punkte nurodytas laikotarpis gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į Prašymo sudėtingumą ir nagrinėjamų Prašymų skaičių. Poliklinika privalo per vieną mėnesį nuo Prašymo gavimo dienos informuoti duomenų subjektą apie Prašymo nagrinėjimo termino pratęsimą ir pateikti termino pratęsimo priežastis.

52. Visais klausimais, susijusiais su duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymu ir savo teisių gyvendinimu, duomenų subjektas turi teisę kreiptis į Poliklinikos duomenų apsaugos pareigūną elektroninio pašto adresu d.noreikiene@prsp.lt. Siekiant užtikrinti Reglamento(ES) 2016/679 38 straipsnio 5 dalyje įtvirtintą konfidencialumą, kreipiantis į duomenų apsaugos pareigūną paštu, ant voko užrašoma, kad korespondencija skirta duomenų apsaugos pareigūnui.

V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

53. Duomenų subjektų teisės Poliklinikoje įgyvendinamos neatlygintinai.

54. Informacija pagal duomenų subjekto prašymą dėl jo teisių įgyvendinimo pateikiama valstybine kalba.

55. Poliklinikos veiksmus ar neveikimą, įgyvendinant duomenų subjekto teises, turi teisę skųsti pats duomenų subjektas arba duomenų subjekto atstovas, taip pat jo įgaliota ne pelno įstaiga, organizacija ar asociacija, atitinkanti Reglamento (ES) 2016/679 80 straipsnio reikalavimus, Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, kai skundžiami Poliklinikos veiksmai/neveikimas.